

Леонтьева Татьяна Ивановна
ген. директор АНО «Поволжская
семейная академия «УМАЙ»»
Республика Татарстан

Опыт формирования единого
профессионального сообщества
специалистов, сопровождающих
семью на разных стадиях
жизненного цикла в рамках
межсекторного взаимодействия

Актуальные вопросы формирования конструктивного социального партнерства государства и СО НКО

- ▶ Демонополизация государственного сектора в предоставлении социальной услуги;
- ▶ Формирование единого стандарта качества оказания социально услуги;
- ▶ Повышение уровня доверия к деятельности СО НКО

Опыт решения поставленных
задач на примере реализации
социально значимого проекта
«Парк передовых
социальных технологий»

Проект направлен на
формирование механизма
межсетевого взаимодействия
экспертного сообщества
специалистов государственного
и общественного сектора

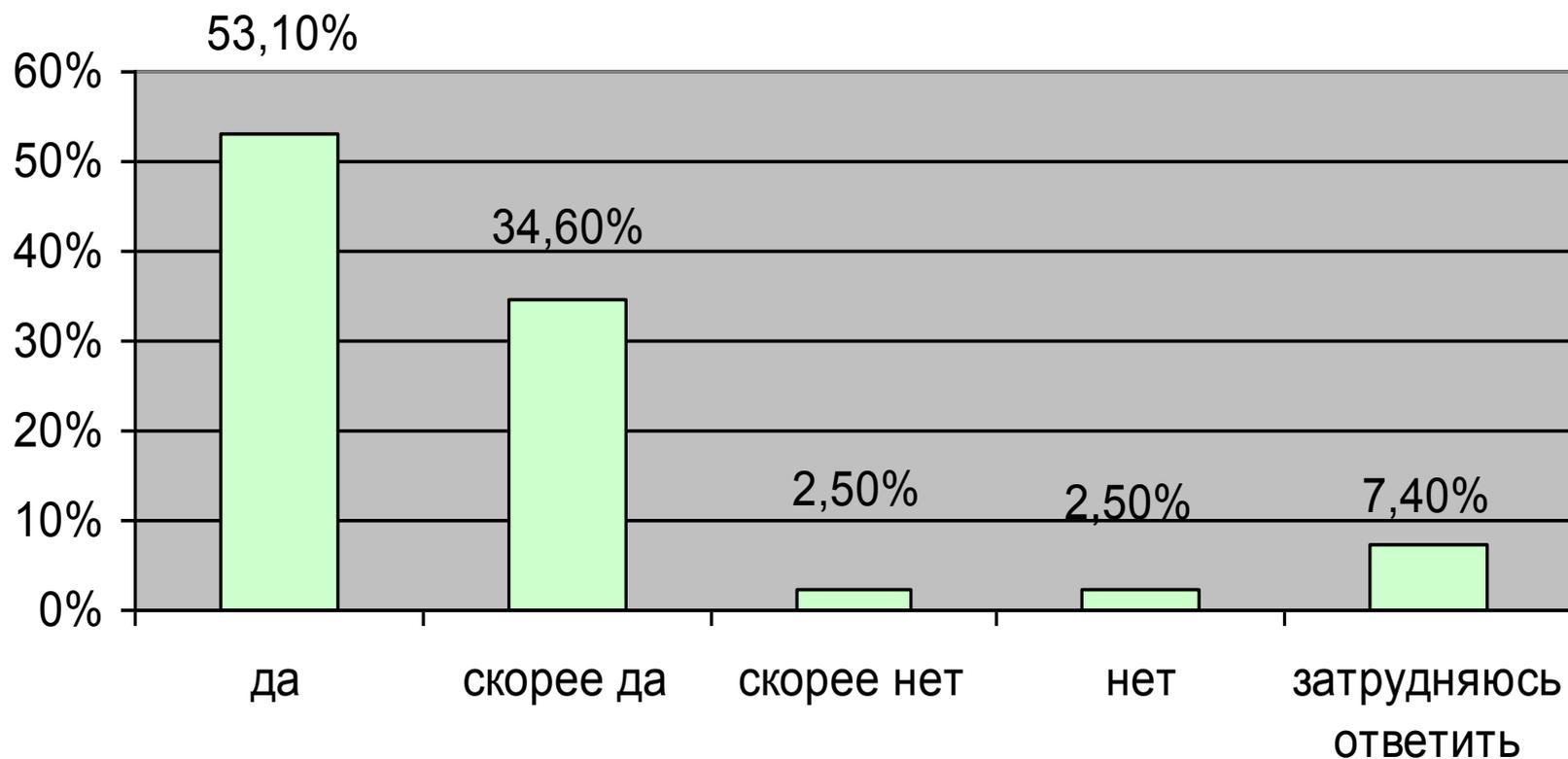
Задачи проекта:

- ▶ Проведение социологического исследования СО НКО на предмет выявления механизмов оценки социальной эффективности собственной деятельности и качества предоставляемой социальной услуги;
- ▶ Создание межсекторного экспертного совета для анализа и оценки внедренных социальных технологий;
- ▶ Апробацию модели межсекторного взаимодействия

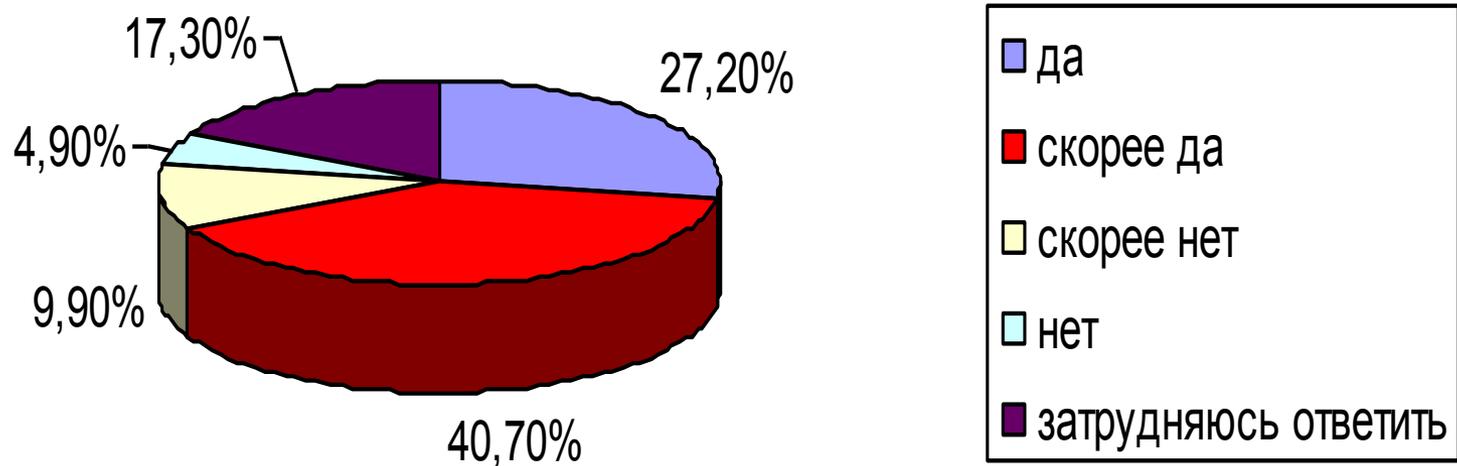
Социологическое исследование СО НКО

- ▶ Опрошено 103 некоммерческих организации, оказывающих услуги семье и детям в Республике Татарстан
- ▶ 187 организаций отказались участвовать в опросе
- ▶ 12 экспертных интервью получено от специалистов 6 министерств и ведомств республики

Вопрос 1. Как вы думаете, а готовы ли социально ориентированные некоммерческие организации Республики Татарстан к выполнению государственного заказа в области социальной сферы?



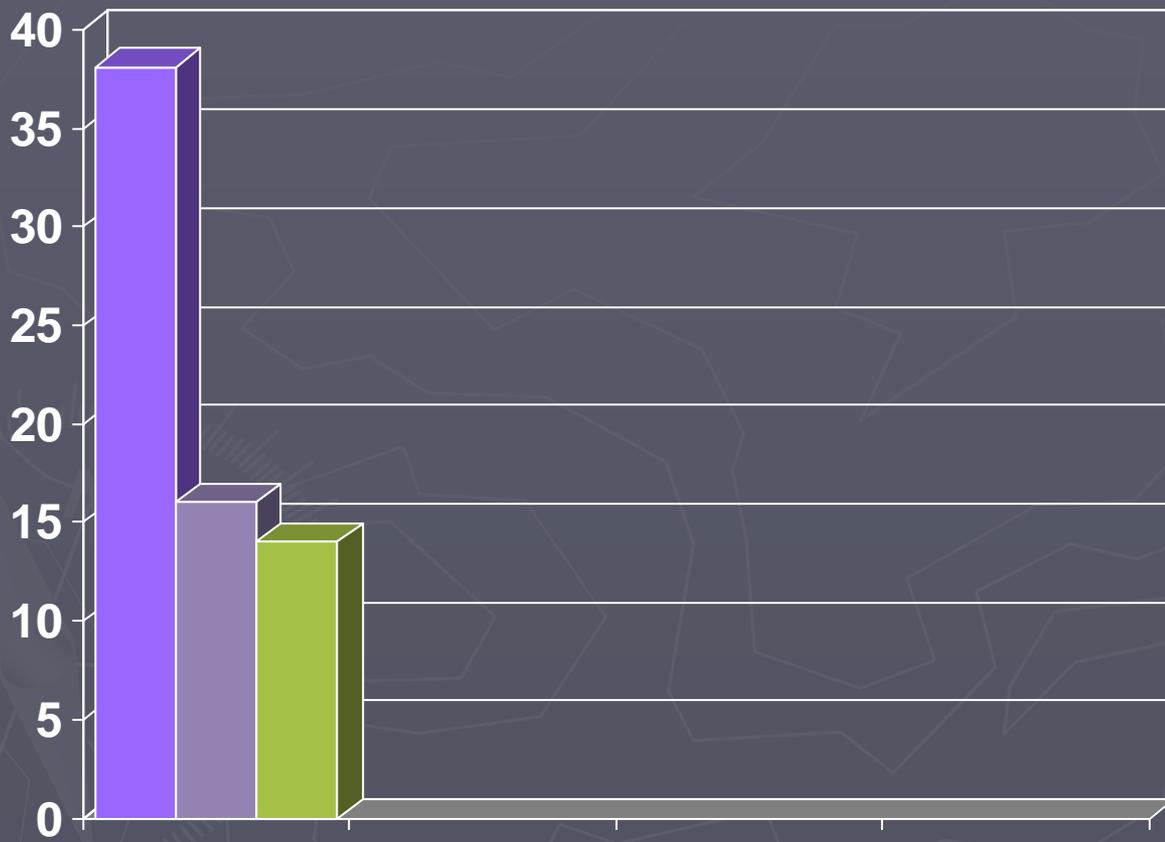
Вопрос 2. Смогут ли они составить конкуренцию государственным бюджетным учреждениям?



Вопрос 3. Какие причины могут помешать выполнению государственного заказа?

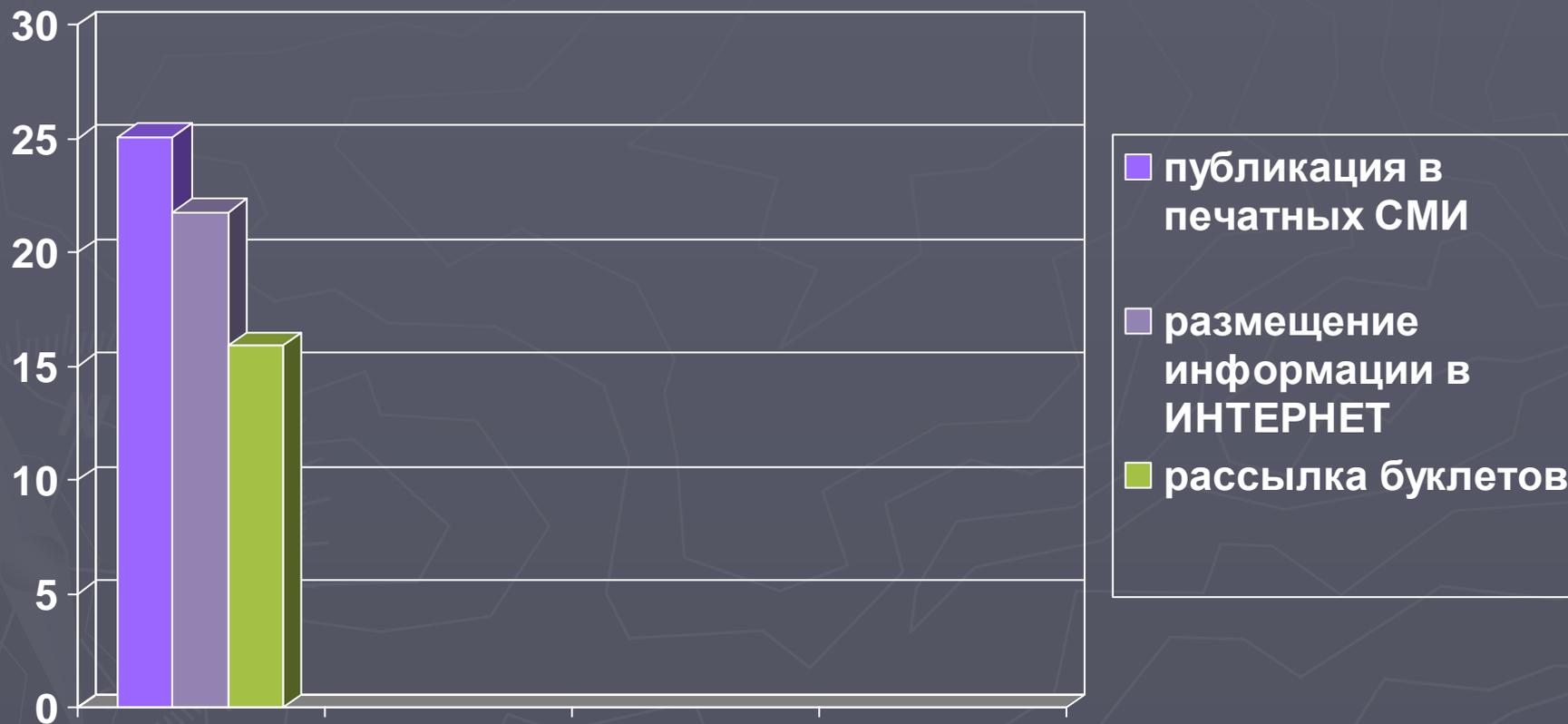
- ▶ 91, 4% отметили, что государству доверяют больше

Вопрос 4. Какие первоочередные задачи необходимо решить СО НКО, чтобы повысить свою конкурентоспособность?

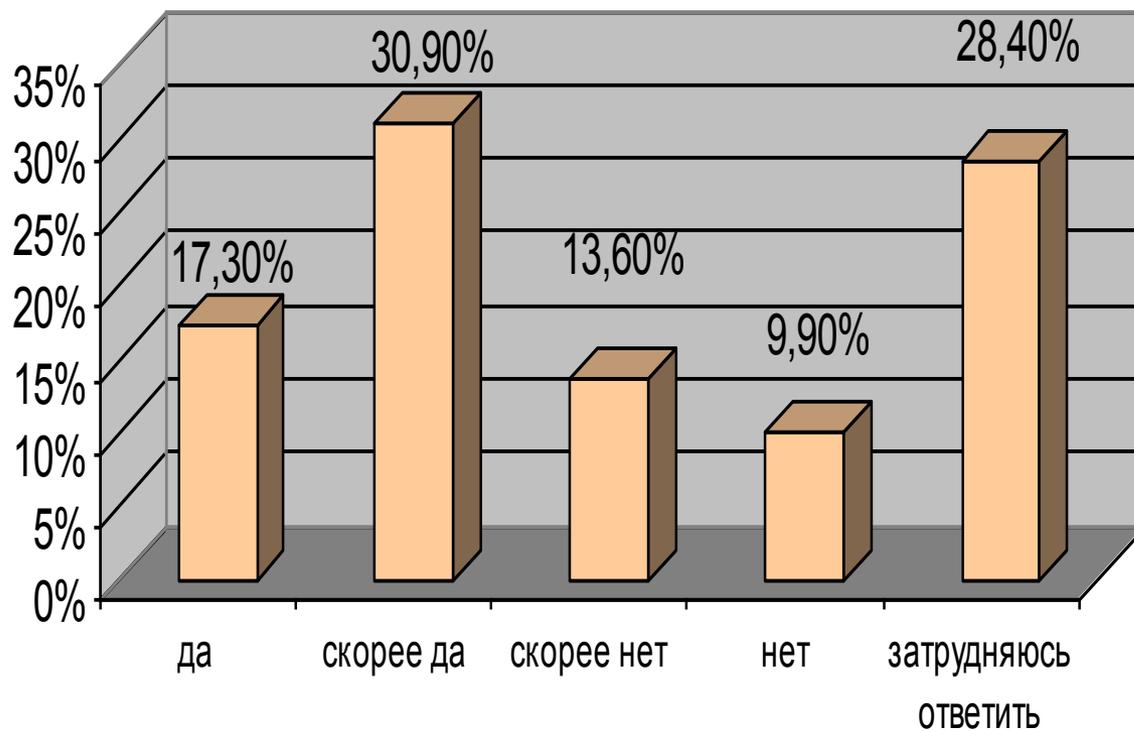


- повышение профессионализма сотрудников
- привлечение добровольцев
- организация внутреннего мониторинга эффективности работы

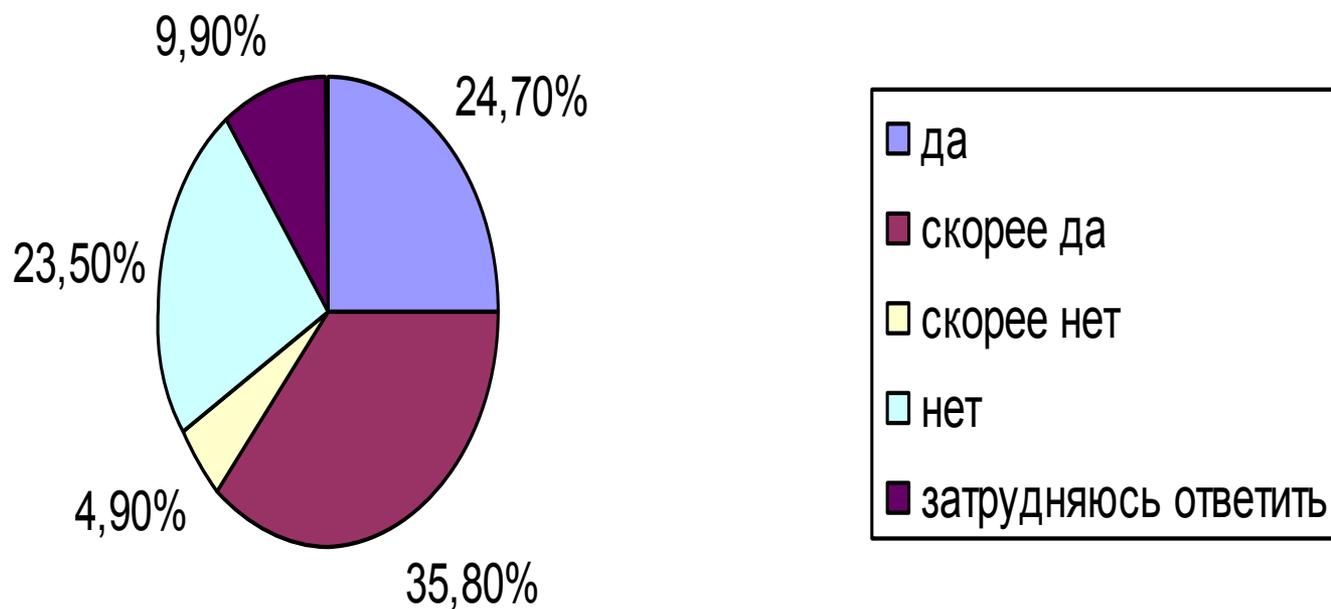
Вопрос 5. Как вы думаете, какие источники информации о деятельности СО НКО в РТ способствуют эффективному доведению информации до потенциальных клиентов?



Вопрос 6. Как вы считаете, является ли актуальным вопрос формирования подобных регламентов и стандартов именно для учреждений некоммерческого сектора?



Вопрос 7. Как вы относитесь к сложившейся ситуации? Стоит ли вводить процедуру аттестации-аккредитации или лицензирования специалистов СО НКО?



Вопрос 8. Как вы думаете, целесообразно ли формирование экспертного совета в Республике Татарстан, который бы оценивал на данный момент только эффективность проектов, используемых методик и специалистов НКО региона?

- ▶ Да, и скорее да – 52%
- ▶ Скорее нет, нет – 32%

Вопрос 9. Если да, почему? Если нет, то почему?

- ▶ Нет - Все и так контролируемы -34%
- ▶ Да – для выявления действительно работающих НКО – 32%

Вопрос 10: Имеют ли используемые вами методики патент, аккредитацию?

- ▶ Нет, не имеют – 70% (используются авторские)



В ближайших планах –
проведение заседания 1
межсетевое экспертного
совета (май 2012)

Апробация модели межсекторного взаимодействия

- ▶ Программа повышения квалификации участковых уполномоченных полиции и инспекторов по делам несовершеннолетних МВД по РТ

Обучение системному подходу в работе с семьей

- ▶ Теоретическое обучение проходит в дистанционной форме



Практические занятия проходят в двух территориальных куестах



Инспектора знакомятся не только с принципами системной работы, но и с методами психологического сопровождения

- ▶ работа с симулированной семьей



Работа в ко-терапии



Работа с «рефлексирующей командой»



В сентябре курсанты выйдут на
предоставление семьи под
супервизию

Обучение системному подходу нацелено на решение следующих задач:

- ▶ Умение мотивировать всех членов семьи на партнерское длительное сотрудничество по решению проблемы одного члена семьи;
- ▶ Проведение экспресс-анализа принципов семейного взаимодействия уже на первой встрече с семьей;
- ▶ Работа с сопротивлением семьи

В рамках программы апробируется механизм внутренней и внешней оценки эффективности проводимых мероприятий:

- ▶ Ведение анкеты участника обучающей программы (мониторинг показателей работы инспекторов)
- ▶ Индивидуальный опросник участника на «входе» и «выходе»
- ▶ Экспертная оценка эффективности программы со стороны кураторов в МВД по РТ
- ▶ Оповещение местного сообщества о проводимой программе

1. Обучение уполномоченных инспекторов по делам несовершеннолетних системным принципам работы с семьей содействует формированию единого профессионального сообщества специалистов, оказывающих услуги семье:

1. мы говорим на одном методологическом языке

2. У нас появляется возможность выстраивания неформального межсетевого взаимодействия

3. Возможности профессиональной интервенции со стороны других специалистов становятся более понятными